

# Innovative Talentlösungen für Einzelhandel und Gastgewerbe

## Die besten Talente für Ihr Unternehmen

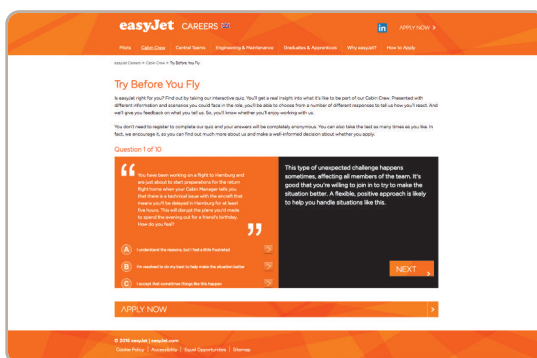
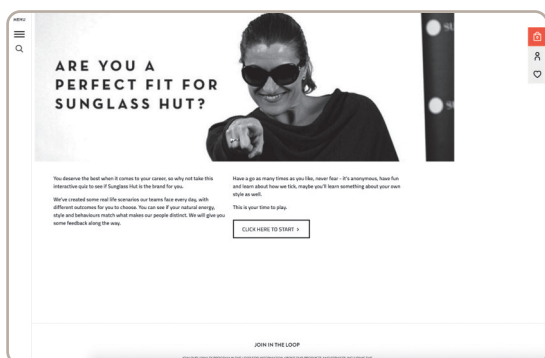
Der sich schnell wandelnde, kundengetriebene Einzelhandel und das Gastgewerbe haben ganz besondere Charakteristika. Hohe Serviceorientierung, Schichtdienst, anspruchsvolle Aufgaben. All diese Herausforderungen wirken sich sowohl auf die Auswahl als auch auf die Bindung von geeigneten Talenten in diesem Bereich aus.

Um die besten Mitarbeiter für die Einzelhandels- und Gastgewerbe-Branche zu gewinnen, sind bewährte und nachhaltige Assessment-Tools und -Prozesse erforderlich. Beim Assessment für Stellen im Einzelhandel ist die Identifikation der relevanten Kompetenzen, die sich direkt auf die Verkäufe und den Umsatz auswirken, beispielsweise die Service- und Kundenorientierung, entscheidend. Durch unsere langjährigen Erfahrungen mit unseren Kunden dieser Branchen kennen wir uns mit Auswirkungen von Talententscheidungen aus und haben dafür spezifische Lösungen entwickelt.

## Die beste Übereinstimmung zwischen Bewerbern, Stellen und Unternehmenskulturen

### Realistic Job Preview: ein direkter Einblick in den zukünftigen Job

Sie möchten sicherstellen, dass die Bewerber wissen, was sie erwartet: Welche Aufgaben auf sie zukommen werden und was das Unternehmen von ihnen erwartet. RJP's können ihnen dabei helfen, indem sie früh im Bewerbungsprozess eine realistische Stellenvorschau bieten. Diejenigen, die sich dennoch oder gerade deshalb bewerben, haben einen besseren Eindruck von der Position und dem Unternehmen, brechen den Bewerbungsprozess seltener ab und bleiben nach der Einstellung länger im Unternehmen.



RJP Sunglass Hut, RJP easyJet

## Situationsbezogenes Urteilsvermögen (SJQ): Testen Sie, wie sich Bewerber in erfolgskritischen Szenarien verhalten würden

In jedem Unternehmen existieren typische Szenarien, in denen bestimmte Reaktionen über Erfolg oder Misserfolg entscheiden. Daher ist es wichtig zu wissen, wie sich Ihre Bewerber verhalten, wenn sie mit diesen Situationen konfrontiert sind.

Ein maßgeschneiderter Fragebogen zum situationsbezogenen Urteilsvermögen (SJQ) stellt typische Situationen dar, die Ihre Mitarbeiter im realen Unternehmensalltag bewältigen müssen. Mithilfe der Gewichtung legen die Teilnehmer fest, welche Lösung sie favorisieren. Die Fragebögen zum situationsbezogenen Urteilsvermögen erweitern das Fähigkeiten- und Persönlichkeits-Assessment um eine zusätzliche Dimension – ideal für Positionen mit Kundenkontakt. *cut-e* ist Experte für die Entwicklung kontextspezifischer Fragebögen und den Einsatz fundierter Psychometrie, die sicherstellt, dass die gemessenen Werte für Ihr Unternehmen tatsächlich relevant sind.

Beispiel eines SJQ von cut-e

## Persönlichkeit messen

### Wann sind Mitarbeiter erfolgreich?

Sie wissen, dass Ihre leistungsstarken Mitarbeiter und Verkaufstalente die richtige Mischung von Persönlichkeit, Fähigkeiten und Einstellungen für Ihr Unternehmen haben. Aber was macht diese Mischung aus? Auf welche Eigenschaften sollten Sie bei neuen Bewerbern achten?

Wir unterstützen Sie dabei, die Kompetenzen zu identifizieren, die Ihre Mitarbeiter benötigen, um in Ihrem Unternehmen erfolgreich zu sein, und stellen Ihnen die entsprechende Assessment-Lösung aus unserer Reihe der *shapes* Persönlichkeitsfragebögen zur Verfügung. Für Mitarbeiter mit direktem Kundenkontakt kann der *shapes sales* genutzt werden. Der *shapes basic* eignet sich für die Auswahl von Auszubildenden, Spezialisten und Dienstleistern.

shapes

### Überprüfen Sie die Bereitschaft, Regeln zu befolgen – ideal für Stellen, bei denen Compliance und Sicherheit eine Rolle spielen

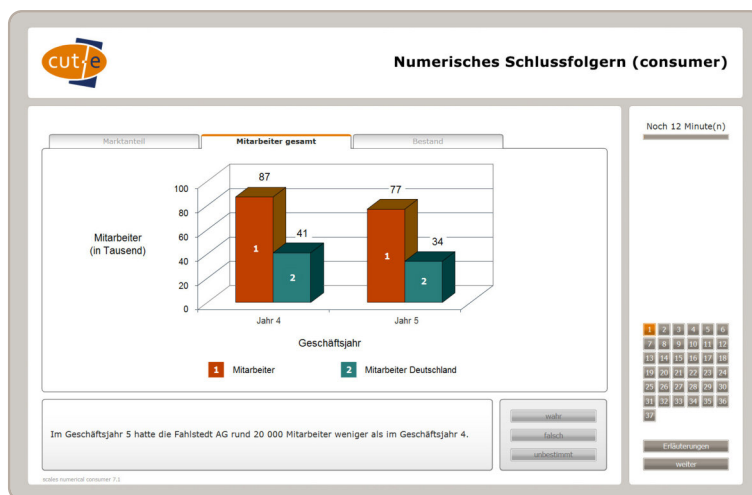
Bei einigen Positionen ist es von hoher Bedeutung, vorsichtig zu arbeiten, alle Vorschriften zu befolgen und Integrität zu zeigen. Beispielsweise wenn technische Geräte oder Maschinen bedient werden müssen und die Sicherheit im Vordergrund steht. Für diese Stellen können wir Ihnen unseren Integritätsfragebogen *squares* zur Messung von kontraproduktivem Arbeitsverhalten zur Verfügung stellen, welcher Ihnen wertvolle Informationen für Einstellungsentscheidungen liefert.

## Kognitive Fähigkeitstests

### Zahlen- und Sprachverständnis schnell und objektiv bewerten

cut-e verfügt über eine Reihe von Online Assessments, mit denen Sie das Zahlen- und Sprachverständnis Ihrer Bewerber testen können, um sicherzugehen, dass sie die Stellenanforderungen erfüllen.

*scales eq1*, unser kurzer Online-Test für Zahlenverständnis, misst die grundlegenden arithmetischen Fähigkeiten. *scales numerical consumer* misst die Fähigkeit, logische Schlüsse aus numerischen Informationen abzuleiten, die in Tabellen und Grafiken präsentiert werden. Die Sprache und die numerischen Daten sind ausgerichtet auf Leitungspositionen mit Kundenkontakt. *scales verbal consumer* misst die Fähigkeit, logische Schlüsse aus komplexen verbalen Informationen zu ziehen.



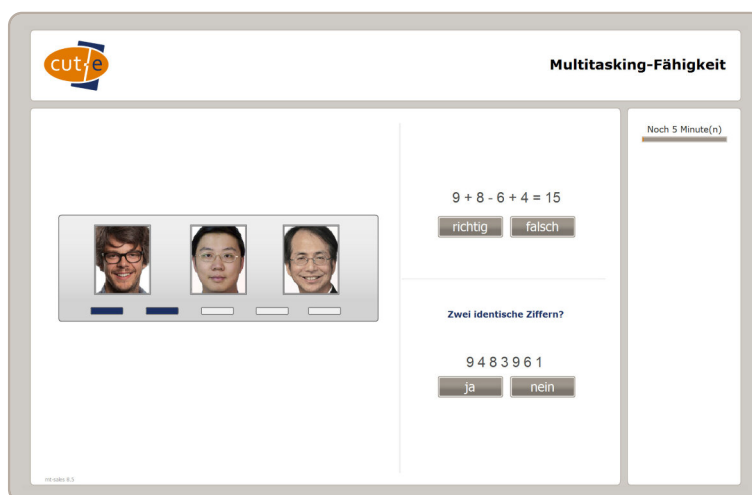
scales numerical consumer

### Bewerten Sie die Multitasking-Fähigkeit – für Stellen im Kundendienst oder in Call-Centern

Die für die Einzelhandels- und Gastgewerbe-Branche typische Schnelligkeit bedeutet auch, dass die Fähigkeit des Multitaskings eine Schlüsselkompetenz darstellt.

Die Fähigkeitstests *scales mt* und *scales mt-sales* messen die Fähigkeit, gleichzeitig mehrere Aufgaben konzentriert und genau zu bearbeiten.

Alle *scales* Tests werden von einem Item-Generator während der Laufzeit erstellt. Das bedeutet, dass jeder Test individuell ist. Dadurch können Verfälschungen durch Musterlösungen ebenso wie Lerneffekte bei Testwiederholungen ausgeschlossen werden.



scales mt-sales

cut-e ist international Marktführer in der Erstellung und Implementierung von webbasierten Tests und Fragebögen für die Personalauswahl und -entwicklung. cut-e unterstützt Unternehmen dabei, genau die Menschen mit den Fähigkeiten und der kulturellen Passung zu identifizieren, die zum Unternehmenserfolg beitragen. cut-e führt jährlich über 12 Mio. Online Assessments in über 70 Ländern in 40 Sprachen durch.