

# Skill Management



## Herausforderung

Eine Großbank sieht sich mit der Herausforderung konfrontiert, sich gegen eine Vielzahl anderer Banken mit zum Teil sehr ähnlichen Dienstleistungen und Produkte behaupten zu müssen. In dieser Ausgangssituation gewinnt die Ressource Mensch immer stärker an Bedeutung, um sich insbesondere durch Professionalität und Kundenorientierung von seinen Wettbewerbern abzusetzen.

Eine Mitarbeiterbefragung in der Bank hatte darüber hinaus ergeben, dass sich die Mitarbeiter im stärkeren Maße eine „Verantwortungskultur“ wünschten, welche die Führungskräfte und Mitarbeiter selbst in die Verantwortung nimmt, ihr Arbeitsumfeld noch effizienter zu gestalten. Die Herausforderung für die Bank bestand also darin, eine Feedback- und Leistungskultur durch eine zukunftsorientierte Personalentwicklung zu implementieren, indem Vorgesetzte ein Instrument zur individuellen Potenzialeinschätzung und Förderung ihrer Mitarbeiter und Mitarbeiter ein regelmäßiges Feedback zu ihrem Potenzial erhalten sowie gemeinsame Vereinbarungen über die individuelle Entwicklung getroffen werden.

## Lösung

cut-e entwickelte zunächst zusammen mit der Bank die Instrumente zur individuellen Potenzialeinschätzung. Von cut-e wurde anschließend für die Bank ein integriertes Skill Management implementiert, welches vollständig in die vorhandene SAP Umgebung der Bank eingebunden wurde. Dieses Online-System ermöglicht u.a. die Durchführung von zielgerichteten Potenzialgesprächen, die Durchführung von 360-Grad-Feedbacks sowie die Durchführung von Online-Tests zur Überprüfung und Entwicklung der vorhandenen Skills.

## Nutzen

Das integrierte Skill Management gewährleistet eine effiziente jährliche Durchführung der individuellen Potenzialeinschätzungen und Feedbackgespräche. Die Online-Tests zur Überprüfung der vorhandenen Skills werden vom Management einerseits benutzt, um jederzeit einen exakten Überblick über die vorhandenen Skills zu haben und werden andererseits von den Mitarbeitern benutzt, um stärker eigenverantwortlich die persönliche Entwicklung voranzutreiben. Indikatoren der Bank deuten darauf hin, dass durch den Einsatz des integrierten Skill Managements die Performanz und Zufriedenheit der Mitarbeiter verbessert wird.

**Machen Sie es nach!** Kontaktieren Sie uns.

*cut-e* ist international Marktführer in der Erstellung und Implementierung von webbasierten Tests und Fragebögen für die Personalauswahl und -entwicklung. *cut-e* unterstützt Unternehmen dabei, genau die Menschen mit den Fähigkeiten und der kulturellen Passung zu identifizieren, die zum Unternehmenserfolg beitragen. *cut-e* führt jährlich über 7 Mio. Online Assessments in über 70 Ländern in 40 Sprachen durch.